



gemeente
Zoetermeer

Panelonderzoek

De staat van Zoetermeer



PANELONDERZOEK DE STAAT VAN ZOETERMEER

September 2021

Uitvoering: Josée Boormans, JaBo/Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Projectgroep Zoetermeer 2040

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	5
1.1 achtergrond	5
1.2 respons	5
1.3 opzet rapport	5
2. RESULTATEN	7
2.1 tevredenheid met de huidige woning	7
2.2 tevredenheid met de huidige woonomgeving	8
2.3 mening over de buurt	9
2.4 tevredenheid over het leven	10
BIJLAGE 1. Tabellen	13
BIJLAGE 2. Vragenlijst onderzoek	19

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 achtergrond

De gemeente Zoetermeer is benieuwd hoe tevreden haar inwoners zijn met hun woning, woonomgeving en hun leven in het algemeen.

Deze antwoorden zijn van belang bij het opstellen van de 'Staat van Zoetermeer'; een rapport waarmee de gemeente de ontwikkeling van de stad volgt en ze haar beleid maakt en actualiseert.

Omdat snel over dergelijke gegevens te kunnen beschikken, is gebruik gemaakt van het digitale panel van de gemeente Zoetermeer.

1.2 respons

Het Zoetermeerpanel bestond ten tijde van het onderzoek uit 3.612 Zoetermeeders van 18 jaar en ouder. Van hen hebben er 1894 in voldoende mate deelgenomen aan het onderzoek. Dit is een respons van 52%.

Niet alle vragen (behalve de vraag over de buurt/wijk waar men woont) waren verplicht. Daardoor zijn niet alle vragen ingevuld. Bij de resultaten wordt telkens vermeld op hoeveel respondenten de uitkomsten betrekking hebben.

Het onderzoek is gehouden in de periode 24 augustus tot en met 6 september 2021. Alle panelleden zijn via hun emailadres benaderd voor deelname aan het onderzoek. Na een week is er een herinnering gestuurd aan hen die tot dan toe nog geen volledig onderzoek hadden ingevuld.

1.3 opzet rapport

De gegevens van dit onderzoek zijn verstrekt aan Peter Louter die deze, in opdracht van de gemeente, meeneemt in een grotere analyse over de staat van de stad.

In dit rapport worden alleen de resultaten van het onderzoek weergegeven.

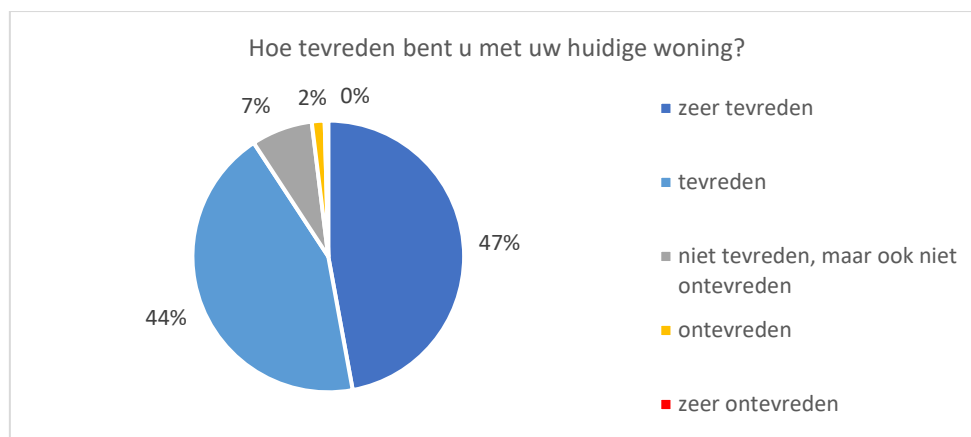
2

RESULTATEN

2.1 tevredenheid met de huidige woning

Van de panelleden zegt 91% (zeer) tevreden te zijn met de huidige woning. In totaal is 7% niet tevreden maar ook niet ontevreden en is 2% (zeer) ontevreden over de huidige woning.

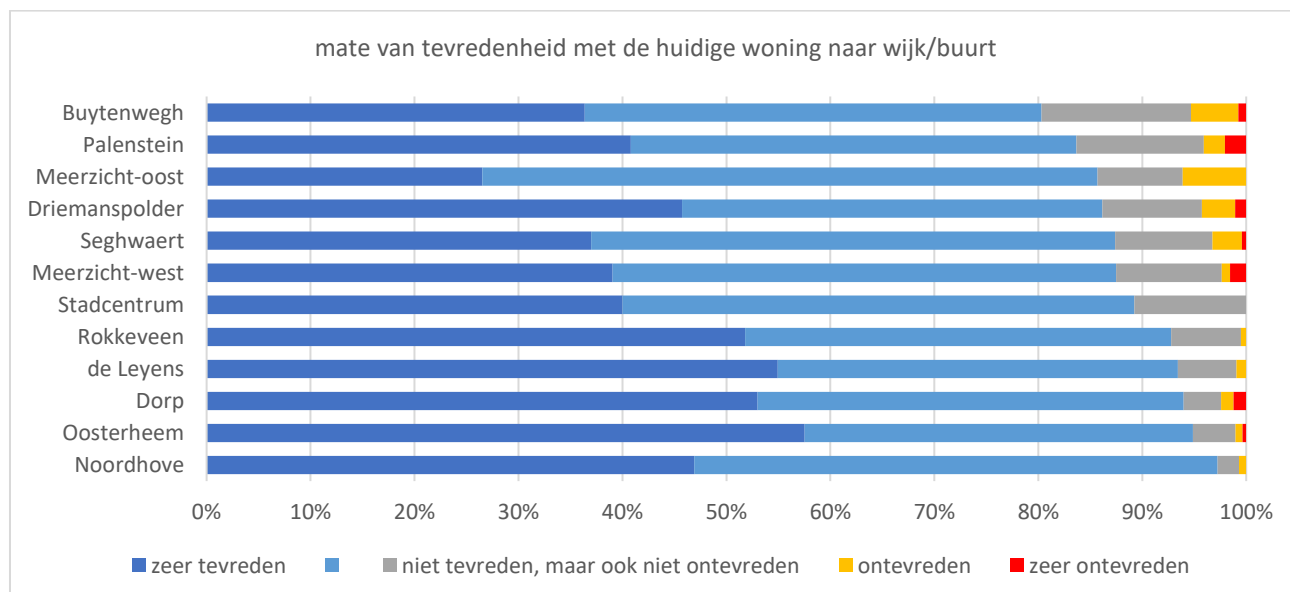
Grafiek 1. Mate van tevredenheid met de huidige woning (n=1893)



De tevredenheid over de woning is in alle wijken/buurtten hoog zoals grafiek 2 laat zien (zie ook tabel X1 in bijlage 1).

Het meest tevreden over de huidige woning is men in Noordhove waar men liefst 97% van de respondenten aangeeft (zeer) tevreden te zijn. Ook in Oosterheem (95%), Dorp (94%), de Leyens (93%) en Rokkeveen (93%) is meer dan 90% (zeer) tevreden over de huidige woning. Het minst tevreden met de huidige woning is men in Meerzicht-oost (6% ontevreden), Buytenwegh (4% ontevreden en 2% zeer ontevreden). Maar ook in deze wijken/buurtten is meer dan 80% (zeer) tevreden over de huidige woning.

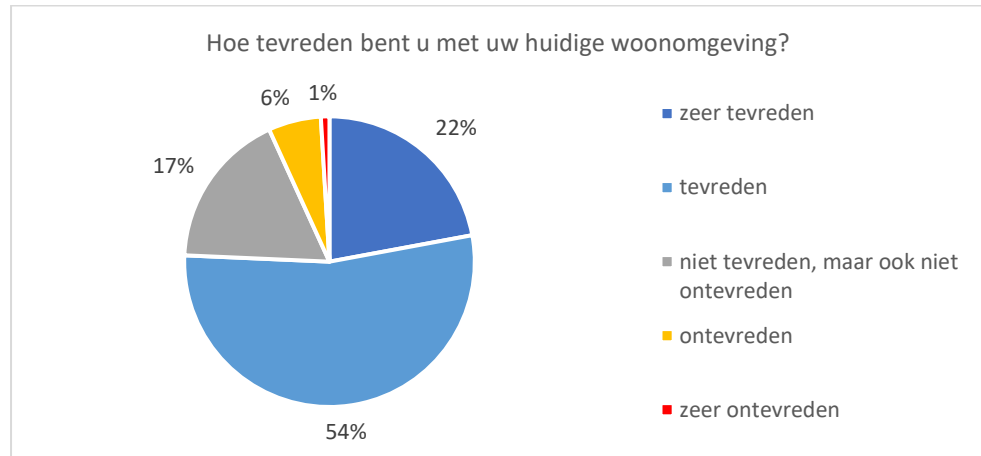
Grafiek 2. Mate van tevredenheid met de huidige woning naar wijk/buurt



2.2 tevredenheid met de huidige woonomgeving

Meer dan driekwart van de respondenten (76%) zegt (zeer) tevreden te zijn met de huidige woonomgeving. In totaal is 17% er niet tevreden maar ook niet ontevreden over en zegt 7% (zeer) ontevreden te zijn met de huidige woonomgeving.

Grafiek 2. Tevredenheid met de huidige woonomgeving (n=1893)

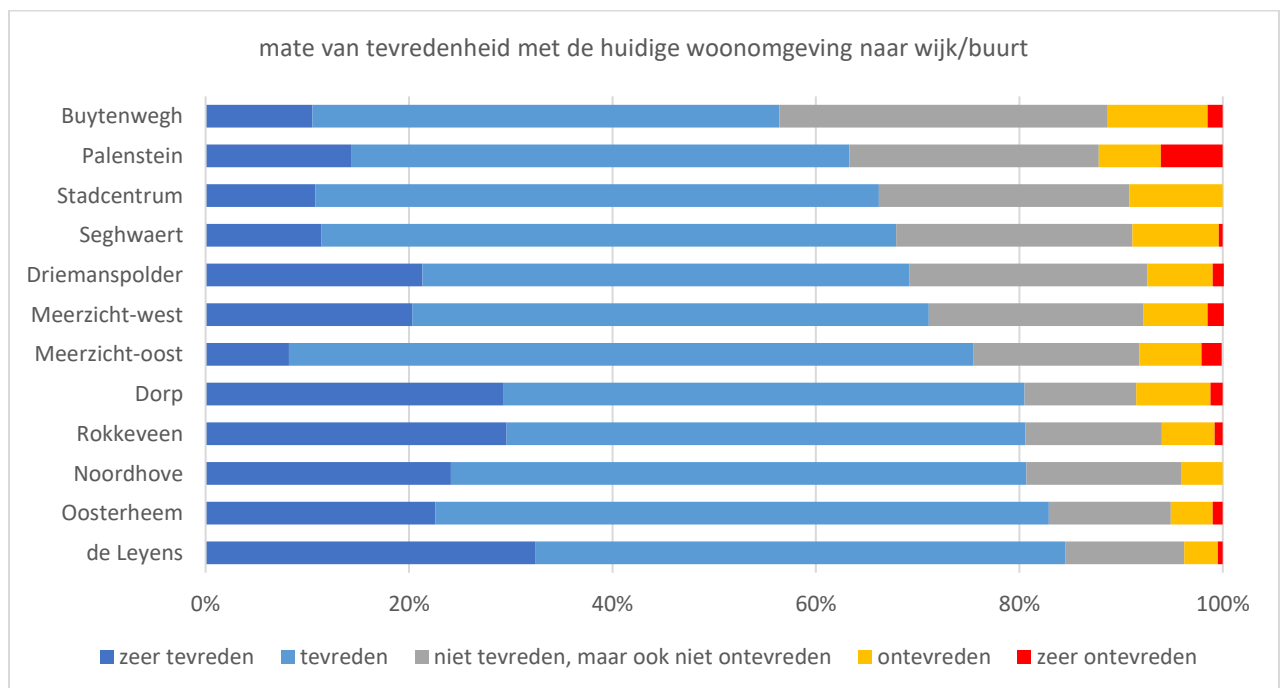


Naar wijk/buurt uitgesplitst is de tevredenheid met de huidige woonomgeving het hoogst in de Leyens (85%), Oosterheem (83%), Noordhove (81%), Rokkeveen (81%) en Dorp (81%).

De tevredenheid met de huidige woonomgeving is het laagst in Buytenwegh.

In Buytenwegh zegt 56% (zeer) tevreden te zijn met de huidige woonomgeving. In deze buurt is 11% (zeer) ontevreden met de huidige woonomgeving. In Palenstein is 12% (zeer) ontevreden met de huidige woonomgeving. In deze buurt geeft 63% van de respondenten aan (zeer) tevreden te zijn met de huidige woonomgeving.

Grafiek 3. Mate van tevredenheid met de huidige woonomgeving naar wijk/buurt



2.3 mening over de buurt

In een aantal stellingen is gevraagd wat de mening van de respondenten is over de buurt waar ze wonen.

Uit de resultaten blijkt dat de meeste respondenten aangeven het eens te zijn met de stelling: 'ik voel me medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt' (88% eens).

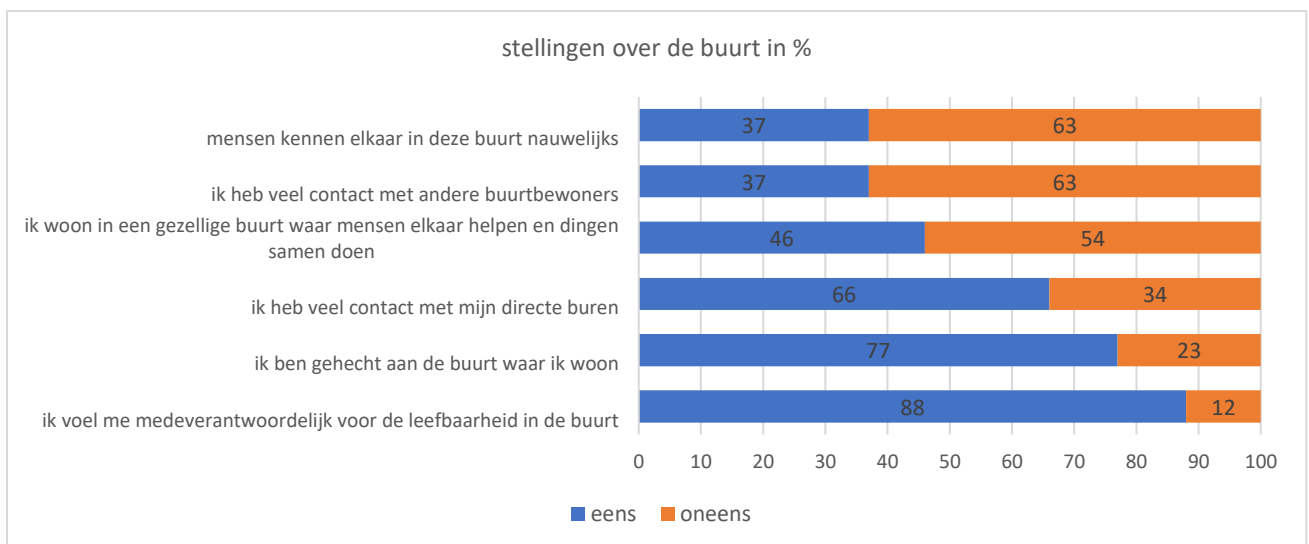
In totaal is 63% van de respondenten van mening dat de mensen in hun buurt elkaar (goed) kennen en is 37% van mening dat dit niet zo is.

Uit de volgende tabel blijkt ook dat 63% van de respondenten zegt niet veel contact te hebben met andere buurtbewoners. In totaal heeft 37% naar eigen zeggen veel contact met andere buurtbewoners.

Meer dan driekwart van de respondenten (77%) zegt gehecht te zijn aan zijn/haar buurt. Twee derde van de respondenten heeft veel contact met zijn/haar directe buren. Dat is voor een op de drie respondenten niet het geval.

Ruim meer dan de helft van de respondenten (54%) vindt niet dat hij/zij in een gezellige buurt woont waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.

Grafiek 4. Stellingen over de buurt



Ook bij de stellingen is een uitsplitsing naar wijken/buurtten interessant. In bijlage 1 tabel X4a tot en met tabel X4e staan de verschillende stellingen naar wijk/buurt uitgesplitst

Bij de uitsplitsing van de stelling: 'ik voel me medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt' naar wijk/buurt blijkt dat respondenten uit de Leyens (93%) en Meerzicht-west (91%) zich het meest verantwoordelijk voelen voor de leefbaarheid in hun buurt. Dit blijkt minder te zijn in Driemanspolder (81%), Meerzicht-oost (82%), Palenstein (82%) en Buytenwegh (82%). Zie ook tabel X4a in bijlage 1.

Bij de uitsplitsing van de stelling: 'ik ben gehecht aan de buurt waar ik woon' naar wijk/buurt, blijkt dat respondenten uit Dorp (94%), de Leyens (90%) en Rokkeveen (81%) het meest gehecht zijn aan hun wijk/buurt. Dit blijkt duidelijk minder te zijn in Meerzicht-oost (65%), Buytenwegh (68%), Driemanspolder (69%), Stadscentrum (69%) en Oosterheem (70%). Zie ook tabel X4b in bijlage 1.

Bij de uitsplitsing van de stelling: 'ik heb veel contact met mijn directe burenen' naar wijk/buurt blijkt dat respondenten uit Dorp (79%) en Meerzicht-west (70%) het meest zeggen veel contact te hebben met hun directe burenen. In Meerzicht-oost heeft minder dan de helft van de respondenten (49%) veel contact met de directe burenen. Zie ook tabel X4c in bijlage 1.

Bij de uitsplitsing van de stelling: 'ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen' naar wijk/buurt blijkt dat respondenten uit Dorp (70%), de Leyens (54%) en Meerzicht-west (52%) het meest eens zijn met deze stelling. Dit is duidelijk minder het geval in Stadscentrum (33%), Driemanspolder (38%), Palenstein (39%) en Buytenwegh (39%). Zie ook tabel X4d in bijlage 1.

Bij de uitsplitsing van de stelling: 'ik heb veel contact met andere buurtbewoners' naar wijk/buurt blijkt dat vooral respondenten uit Dorp (59%), Palenstein (47%) en de Leyens (43%) veel contact hebben met andere buurtbewoners. Dit blijkt duidelijk minder is dat in Driemanspolder (28%), Stadscentrum (31%), Oosterheem (32%) en Buytenwegh (32%). Zie ook tabel X4e in bijlage 1.

Bij de uitsplitsing van de stelling: 'mensen kennen elkaar in deze wijk nauwelijks' naar wijk/buurt blijkt dat vooral respondenten uit Dorp (80%), de Leyens (75%), Meerzicht-west (69%) en Noordhove (67%) het daar *niet* mee eens zijn. In Stadscentrum (52%) en in Oosterheem (44%) zijn relatief de meeste respondenten het wel met de stelling eens en geven daarmee aan dat de mensen in hun buurt elkaar nauwelijks kennen. Zie ook tabel X4f in bijlage 1.

2.4 tevredenheid over het leven

Aan het einde van het onderzoek is gevraagd hoe tevreden respondenten, alles bij elkaar genomen, zijn met hun leven. Men kon dit uitdrukken en een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

Gemiddeld gaven de respondenten een rapportcijfer 8,0 (n=1881). Slechts 3% gaf een rapportcijfer 1 t/m 5. In totaal gaf 22% een rapportcijfer 6 of 7.

Driekwart van de respondenten (76%) gaf een rapportcijfer van een 8 of meer.

Het meest gegeven rapportcijfer is een 8,0 (48%).

Een uitsplitsing naar wijk/buurt laat zien de respondenten uit Dorp met een gemiddeld rapportcijfer van een 8,2 (n=82) het meest tevreden zijn met hun leven. Respondenten uit Palenstein (7,6 (n=47)) en Meerzicht-Oost (7,7 (n=48)) geven gemiddeld het laagste rapportcijfer voor hun leven.

Tabel 1.

Gemiddeld rapportcijfer voor het leven per wijk/buurt

Wijk/buurt	Gemiddeld rapportcijfer	Aantal respondenten
Dorp	8,21	82
Stadscentrum	7,84	64
Palenstein	7,62	47
Driemanspolder	7,83	93
Meerzicht-oost	7,65	48
Meerzicht-west	7,96	128
Buytenwegh	7,83	133
De Leyens	8,09	213
Seghwaert	7,81	245
Noordhove	7,99	144
Rokkeveen	8,08	387
Oosterheem	7,94	289
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	7,95	1881

BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel X1. Mate van tevredenheid met de huidige woning (n=1893)

Mate van tevredenheid	Aantal	In % van het totaal
zeer tevreden	892	47,1%
tevreden	826	43,6%
niet tevreden, maar ook niet ontevreden	138	7,3%
ontevreden	29	1,5%
zeer ontevreden	8	0,4%
Totaal	1893	100%

Tabel X2. Mate van tevredenheid met de huidige woning naar wijk/buurt

Wijk/buurt	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden maar ook niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	totaal
Dorp	53,0%	41,0%	3,6%	1,2%	1,2%	100% (n= 83)
Stadscentrum	40,0%	49,2%	10,8%	-	-	100% (n= 65)
Palenstein	40,8%	42,9%	12,2%	2,0%	2,0%	100% (n= 49)
Driemanspolder	21,3%	45,7%	40,4%	9,6%	3,2%	100% (n= 94)
Meerzicht-oost	26,5%	59,2%	8,2%	6,1%	-	100% (n= 49)
Meerzicht-west	39,1%	48,4%	10,2%	0,8%	1,6%	100% (n=128)
Buytenwegh	36,4%	43,9%	14,4%	4,5%	0,8%	100% (n=132)
De Leyens	54,9%	38,5%	5,6%	0,9%	-	100% (n=213)
Seghwaert	37,0%	50,4%	9,3%	2,8%	0,4%	100% (n=246)
Noordhove	46,9%	50,3%	2,1%	0,7%	-	100% (n=145)
Rokkeveen	51,8%	41,0%	6,7%	0,5%	-	100% (n=389)
Oosterheem	57,5%	37,3%	4,1%	0,7%	0,3%	100% (n=292)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	47,1%	43,6%	7,3%	1,5%	0,4%	100% (n=1893)

Tabel X3. Mate van tevredenheid met de huidige woonomgeving naar wijk/buurt

Wijk/buurt	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden maar ook niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	totaal
Dorp	29,3%	51,2%	11,0%	7,3%	1,2%	100% (n= 82)
Stadscentrum	10,8%	55,4%	24,6%	9,2%	-	100% (n= 65)
Palenstein	14,3%	49,0%	24,5%	6,1%	6,1%	100% (n= 49)
Driemanspolder	21,3%	47,9%	23,4%	6,4%	1,1%	100% (n= 94)
Meerzicht-oost	8,2%	67,3%	16,3%	6,1%	2,0%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	20,3%	50,8%	21,1%	6,3%	1,6%	100% (n=128)
Buytenwegh	10,5%	45,9%	32,3%	9,8%	1,5%	100% (n=133)
De Leyens	32,4%	52,1%	11,7%	3,3%	0,5%	100% (n=213)
Seghwaert	11,4%	56,5%	23,2%	8,5%	0,4%	100% (n=246)
Noordhove	24,1%	56,6%	15,2%	4,1%	-	100% (n=145)
Rokkeveen	29,6%	51,0%	13,4%	5,2%	0,8%	100% (n=388)
Oosterheem	22,6%	60,3%	12,0%	4,1%	1,0%	100% (n=292)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	22,1%	53,6%	17,5%	5,9%	1,0%	100% (n=1893)

Tabel X4. Mening over verschillende stellingen over de buurt

Stelling:	eens	oneens	totaal	Aantal respondenten
ik voel me medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt	88%	12%	100%	1878
ik ben gehecht aan de buurt waar ik woon	77%	23%	100%	1887
ik heb veel contact met mijn directe burens	66%	34%	100%	1879
ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen	46%	54%	100%	1873
ik heb veel contact met andere buurtbewoners	37%	63%	100%	1870
mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	37%	63%	100%	1859

Tabel X4a. Mening over de stelling: 'ik voel me medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt' naar wijk/buurt

	Mee eens	Mee oneens	Totaal
Dorp	89,0%	11,0%	100% (n= 82)
Stadscentrum	83,9%	16,1%	100% (n= 62)
Palenstein	81,6%	18,4%	100% (n= 49)
Driemanspolder	80,6%	19,4%	100% (n= 93)
Meerzicht-oost	81,6%	18,4%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	90,6%	9,4%	100% (n=128)
Buytenwegh	81,8%	18,2%	100% (n=132)
De Leyens	92,9%	7,1%	100% (n=212)
Seghwaert	88,5%	11,5%	100% (n=244)
Noordhove	88,3%	11,7%	100% (n=145)
Rokkeveen	88,8%	11,2%	100% (n=383)
Oosterheem	88,6%	11,4%	100% (n=290)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	87,8%	12,2%	100% (n=1878)

Tabel X4b. Mening over de stelling: 'ik ben gehecht aan de buurt waar ik woon' naar wijk/buurt

	Mee eens	Mee oneens	Totaal
Dorp	93,8%	6,2%	100% (n= 81)
Stadscentrum	69,2%	30,8%	100% (n= 65)
Palenstein	72,9%	27,1%	100% (n= 48)
Driemanspolder	69,1%	30,9%	100% (n= 94)
Meerzicht-oost	65,3%	34,7%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	74,2%	25,8%	100% (n=128)
Buytenwegh	67,7%	32,3%	100% (n=133)
De Leyens	90,1%	9,9%	100% (n=212)
Seghwaert	75,8%	24,2%	100% (n=244)
Noordhove	72,4%	27,6%	100% (n=145)
Rokkeveen	81,4%	18,6%	100% (n=388)
Oosterheem	69,8%	30,2%	100% (n=291)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	76,6%	23,4%	100% (n=1887)

Tabel X4c. Mening over de stelling: 'ik heb veel contact met mijn directe burens' naar wijk/buurt

	Mee eens	Mee oneens	Totaal
Dorp	78,8%	21,3%	100% (n= 80)
Stadscentrum	64,1%	35,9%	100% (n= 64)
Palenstein	68,8%	31,3%	100% (n= 49)
Driemanspolder	60,9%	39,1%	100% (n= 92)
Meerzicht-oost	49,0%	51,0%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	70,3%	29,7%	100% (n=128)
Buytenwegh	68,4%	31,6%	100% (n=133)
De Leyens	64,6%	35,4%	100% (n=212)
Seghwaert	65,4%	34,6%	100% (n=243)
Noordhove	67,6%	32,4%	100% (n=145)
Rokkeveen	63,0%	37,0%	100% (n=386)
Oosterheem	66,6%	33,4%	100% (n=290)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	65,7%	34,3%	100% (n=1879)

Tabel X4d. Mening over de stelling: 'ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen' naar wijk/buurt

	Mee eens	Mee oneens	Totaal
Dorp	69,5%	30,5%	100% (n= 82)
Stadscentrum	33,3%	66,7%	100% (n= 63)
Palenstein	38,8%	61,2%	100% (n= 49)
Driemanspolder	37,8%	62,2%	100% (n= 90)
Meerzicht-oost	40,8%	59,2%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	51,6%	48,4%	100% (n=128)
Buytenwegh	39,4%	60,6%	100% (n=132)
De Leyens	53,8%	46,2%	100% (n=210)
Seghwaert	45,9%	54,1%	100% (n=244)
Noordhove	41,7%	58,3%	100% (n=144)
Rokkeveen	43,5%	56,5%	100% (n=384)
Oosterheem	44,6%	55,4%	100% (n=289)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	45,7%	54,3%	100% (n=1873)

Tabel X4e. Mening over de stelling: 'ik heb veel contact met andere buurtbewoners' naar wijk/buurt

	Mee eens	Mee oneens	Totaal
Dorp	58,8%	41,3%	100% (n= 80)
Stadscentrum	30,6%	69,4%	100% (n= 62)
Palenstein	46,9%	53,1%	100% (n= 49)
Driemanspolder	28,3%	71,1%	100% (n= 92)
Meerzicht-oost	40,8%	59,2%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	40,6%	59,4%	100% (n=128)
Buytenwegh	32,1%	67,9%	100% (n=131)
De Leyens	43,4%	56,6%	100% (n=212)
Seghwaert	39,7%	60,3%	100% (n=242)
Noordhove	35,4%	64,6%	100% (n=144)
Rokkeveen	34,2%	65,8%	100% (n=383)
Oosterheem	31,7%	68,3%	100% (n=290)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	37,2%	62,8%	100% (n=1870)

Tabel X4f. Mening over de stelling: 'mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks' naar wijk/buurt

	Mee eens	Mee oneens	Totaal
Dorp	20,3%	79,7%	100% (n= 79)
Stadscentrum	51,6%	48,4%	100% (n= 62)
Palenstein	36,7%	63,3%	100% (n= 49)
Driemanspolder	43,8%	56,2%	100% (n= 89)
Meerzicht-oost	40,8%	59,2%	100% (n= 49)
Meerzicht-west	31,3%	68,8%	100% (n=128)
Buytenwegh	39,2%	60,8%	100% (n=130)
De Leyens	25,5%	74,5%	100% (n=208)
Seghwaert	37,3%	62,7%	100% (n=241)
Noordhove	32,6%	67,4%	100% (n=144)
Rokkeveen	37,0%	63,0%	100% (n=381)
Oosterheem	44,8%	55,2%	100% (n=290)
Totaal (incl. Buitengebied en weet niet/ wil ik niet zeggen)	36,6%	63,4%	100% (n=1859)

BIJLAGE 2. VRAGENLIJST ONDERZOEK

1 WONEN EN WOONOMGEVING

Single-responsevraag

Hoe tevreden bent u met uw huidige woning?

- zeer tevreden
- tevreden
- niet tevreden, maar ook niet ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden

2 Hoe tevreden bent u met uw huidige woonomgeving?

Single-responsevraag

- zeer tevreden
- tevreden
- niet tevreden, maar ook niet ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden

3 Hieronder staat een aantal vragen over uw buurt.

Tabelvraag (single response)

Kunt u telkens aangeven of u het hiermee eens of oneens bent?

	mee eens	mee oneens
Ik ben gehecht aan de buurt waarin ik woon.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb veel contact met mijn directe burens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel mij medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 In welke wijk/buurt woont u?*Single-responsevraag*

- Dorp
- Stadcentrum
- Palenstein
- Driemanspolder
- Meerzicht-oost
- Meerzicht-west
- Buytenwegh
- de Leyens
- Seghwaert
- Noordhove
- Rokkeveen
- Oosterheem
- Industriegebied
- Buitengebied
- weet niet/ wil ik niet zeggen

5 Tenslotte willen we nog vragen hoe tevreden u, alles bij elkaar genomen, bent met uw leven.*Tabelvraag (single response)*

Welk rapportcijfer geeft u hiervoor?
(1=zeer ontevreden 10=zeer tevreden)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
rapportcijfer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	